



【重要】サポート窓口対応変更とモフトレアプリアップデートについてのお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。
モフトレサポートチームでございます。

サポート窓口対応変更とアプリ機能についてのお知らせになります。
重要な内容となっておりますので、ご確認の程よろしく願いいたします。

■ □ _____

【サポート窓口対応変更について】

会社移転に伴いサポート窓口の体制が変更となりますので、お知らせ申し上げます。
変更日 2021年4月1日（木）

現在：サポート窓口（050-3066-7225）にお電話をしていただくと、
弊社サポートチームに直通。

変更後：サポート窓口（050-3066-7225）にお電話をしていただくと、
電話秘書サービスに自動転送、ご用件をお伺いしその後サポートチームより
折り返しのご連絡。

お急ぎのお問い合わせでない場合には、サポートページ内の「サポート AI 窓口」も合わせて
ご活用いただけますと幸いです。

<http://www.moff-training.jp/faq/>

移転後の住所等につきましては、後日改めてご案内をさせていただきます。

ご不便をおかけすることとなり、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解ご了承いただけます
ようお願いいたします。

■ □ _____

【アプリのアップデート情報について】

●アップデートアプリ：モフトレ

○バージョン：v3.17 ⇒ v3.18

【1. 日常生活動作トレーニングが1種類追加されました！】

- ・「更衣上衣」が追加されました。
- ・トレーニングの内容や実施方法については、アップデート後アプリ内でご確認ください。
- ・トレーニング追加に伴い、「モフトレの効果的な使い方」マニュアルも更新されます。
マニュアルのダウンロードはこちら

<https://s3-ap-northeast-1.amazonaws.com/sales-materials.moff.mobi/20210322.pdf>

【2. メインメニューの「ダッシュボード」の表示文言が変更になりました。】

- ・モフトレメインメニューの左下「ダッシュボード」が「レポート（Web）」に変更されました。

【3. その他軽微な不具合を修正しました。】

●アップデート：モフトレチェック

○バージョン：v1.12 ⇒ v1.13

【1. メインメニューの「バンド設定」の表示文言が変更になりました。】

- ・モフトレチェックメインメニューの左下「バンド設定」が「ペアリング」に変更されました。

【2. その他軽微な不具合を修正しました。】

●アップデート：ダッシュボード

【1. ロコモ予防、日常生活動作トレーニンググラフに基準角度が追加されました！】

- ・各トレーニングの基準角度がグラフに表示されるようになりました。

【2. レポートの利用者年齢表示の修正をしました。】

- ・レポートの利用者年齢表示を「数え年」から「満年齢」に変更しました。

【3. 「モフトレ・ダッシュボード」の表示文言が変更になりました。】

・ 「モフトレ・ダッシュボード」から「モフトレ・レポート」に変更されました。

【4. その他軽微な不具合を修正しました。】

■ □ —————